



### Ceník servisních služeb – ceny bez DPH

Budete-li potřebovat zásah servisního technika pro zařízení dodávaného od **VVV System s.r.o.**, prosíme o včasné objednání, abychom mohli zásah koordinovat a naplánovat. Žádost o servis prosíme písemně na naši kontaktní adresu :

**VVV System s.r.o., informační & identifikační systémy**

Telefon:++420 472 744 350, Telefax:++420 472 714 195, E-mail: [info@vvvsystem.cz](mailto:info@vvvsystem.cz)

V Podhájí 776/30, 400 01 Ústí nad Labem

1. CENY STANDARDNÍHO SERVISU	Uvedené ceny jsou bez DPH
Každodenní normální pracovní doba	8 hodin ( 8:00 – 16:00 )
Hodinová sazba servisního technika - práce	620 Kč
Hodinová sazba servisního technika - jízda	250 Kč
Hodinová sazba čekací doba	250 Kč
Vyúčtování jízd z veřejných dopravních prostředků	na základě předložených dokladů
Expresní příplatek za výjezd do 24 hodin po objednání	1 000 Kč
Paušál za kilometr pro jízdu s osobním vozidlem	15 Kč
Výdaje za přenocování	na základě předložených dokladů
Vyúčtování diet a ostatních nákladů	Dle aktuálních zákonných norem.
2. CENY EXPRESNÍHO SERVISU	
Hodinová sazba servisního technika	920 Kč
Ostatní ceny shodné se standardním servisem	
3. CENY SLUŽEB	
<b>Dopravné, přepravné a balné</b>	
Balné	30 Kč
Doprava	externí služba DPD dle hmotnosti a vzdálenosti
<b>HW podpora, servis – hodinová sazba</b>	
Konzultace, návrh a prověření řešení	750 Kč
Instalace systému a uvedení do provozu	850 Kč
<b>SW – hodinová sazba</b>	
SW práce standardní	850 Kč
SW práce atypické	950 Kč
<b>Ostatní služby – hodinová sazba</b>	
Školení konzultace, návrh	750 Kč
Neoprávněná reklamace, nebo zbytečný zásah (mimo práci)	850 Kč
Konverze dat	850 Kč
4. PŘÍPLATKY PRO PŘESČASOVÉ HODINY :	
Pro každou hodinu navíc (pondělí až pátek)	25%
Pro pracovní dobu na sobotu	50%
Pro noční práci (22.00-6.00 hodin)	100%
Pro práci v neděli a ve svátcích	100%

- ❖ **Pauza servisního zásahu:** Jsou-li nutné další jízdy servisního technika, tak je zákazník povinný tyto náklady nahradit.
- ❖ **Výkaznictví:** Servisní technik vede výkaz, kde zapisuje dobu a povahu zásahu a po ukončení je od zákazníka potvrzen. Doba pro zpáteční cestu je vypočítaná - reciproční pro dobu příjezdu. Tento výkaz slouží jako základ pro vyfakturování.
- ❖ **Platební podmínky:** Všechny ceny jsou uváděny v Kč, bez DPH. Platba za servis následuje do 14 dní po vystavení faktury.
- ❖ **Záruční oprava :** Záruční opravy probíhají ve firmě VVV System s.r.o. Na požádání zákazníka lze záruční opravu provést na místě. V tomto případě hradí zákazník pouze cestu technika.
- ❖ **Platnost** Tato kalkulace pro servis a služby je platná od 01.03.2012.